

LİNK BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ YAZILIMI VE DONANIMI SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

1. MENFAAT SAHİPLERİ

Menfaat sahipleri, Şirketin hedeflerine ulaşmasında etkili veya faaliyetleriyle ilgisi olan kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır. Bu kapsamda menfaat sahiplerimiz; Şirketimiz pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

2. MENFAAT SAHİPLERİNİN KORUNMASI

Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasındaki ilişkilerin, mümkün olan hallerde yazılı sözleşmeler aracılığıyla açık ve net biçimde düzenlenmesine önem verilmektedir.

Şirketimiz, tüm işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin yürürlükteki mevzuat ve karşılıklı sözleşmeler kapsamında sahip oldukları hakların korunmasını esas alır. Mevzuat ve sözleşmelerle güvence altına alınmış hakların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, ilgili hakların yeniden tesis edilmesini sağlamak amacıyla gerekli düzeltici tedbirler hızlı ve etkin bir şekilde uygulanır. Ayrıca, menfaat sahiplerine mevzuat çerçevesinde tanınmış tazminat ve başvuru mekanizmalarından yararlanabilmeleri için gerekli destek ve kolaylık sağlanır.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat veya sözleşmelerle açıkça düzenlenmediği durumlarda ise, tarafların karşılıklı hak ve menfaatleri ile Şirketimizin imkânları ve kurumsal itibarı gözetilerek, dürüstlük ve iyi niyet ilkeleri doğrultusunda hareket edilir. Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde yapıcı ve çözüm odaklı bir yaklaşım benimsenir. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışması oluşması veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubunda yer alması halinde, hakların korunmasında adil ve dengeli bir politika izlenir ve her bir hakkın ayrı ayrı gözetilmesine özen gösterilir.

3. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Menfaat sahipleri, Şirketimizin faaliyet ve çalışmaları hakkında yürürlükteki mevzuat çerçevesinde kamuya yapılan açıklamalar aracılığıyla bilgi edinmektedir. Şirket çalışanları ise uzmanlık alanlarına ve sorumluluklarına ilişkin konularda düzenlenen toplantılar, seminerler, eğitim programları ve dijital iletişim kanalları üzerinden yapılan bilgilendirmeler yoluyla haberdar edilmektedir.

Menfaat sahiplerimiz; özel durum açıklamaları, genel kurul toplantı tutanakları, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları ile finansal tablolar başta olmak üzere Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketimizin internet sitesi aracılığıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Şeffaf ve açık iletişim ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilen değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları sayesinde çalışanlara, Şirketin stratejik hedefleri ve yürütülen faaliyetler hakkında kapsamlı bilgi aktarımı sağlanmaktadır.

Menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinden, Şirketimiz bilgilendirme politikası çerçevesinde Yatırımcı İlişkiler Birimi sorumlu olup, bilgilendirme politikamıza Şirketimizin www.link.com.tr adresinde bulunan internet sitesinden ulaşılabilir.

4. MENFAAT SAHIPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirketimizde çalışanların yönetime katılımı, düzenli olarak gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları ile yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirme süreçleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, oluşturulan geri bildirim sistemi sayesinde çalışanlar, yönetime ve çalışma arkadaşlarına görüş ve önerilerini iletebilmekte; elde edilen geri bildirimler yönetim toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmelere yönelik aksiyon planları hazırlanmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde, çalışanların Şirketin etkin ve verimli yönetimine katkı sağlamaları teşvik edilmektedir.

Şirketimizin Esas Sözleşmesinde, menfaat sahiplerinin doğrudan yönetime katılımına ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Ancak, alınan kararlarda azınlık pay sahipleri ile diğer menfaat sahiplerinin haklarının adil ve dengeli bir şekilde gözetilmesini temin etmek amacıyla, Yönetim Kurulu bünyesinde bağımsız üyeler görev yapmaktadır.

5. MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

Şirketimiz, ürünlerinin pazarlanması sürecinde müşteri memnuniyetini ön planda tutmakta ve bu doğrultuda gerekli tüm önlemleri almaktadır. Müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında, müşteriler tarafından talep edilen mal ve hizmetlerin zamanında, eksiksiz ve beklentilere uygun şekilde sunulması esas alınmakta; olası gecikmeler durumunda ise süre dolması beklenmeden müşterilerin bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Şirketimiz, kalite anlayışı çerçevesinde, müşteri beklentilerini karşılamanın yanı sıra bu beklentilerin üzerine çıkmayı hedefleyerek ürün kalitesini sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, şirket bünyesindeki tüm çalışanların uyum içinde hareket etmesi sağlanmakta ve kalite yönetim sistemi faaliyetlerin temel dayanağı olarak uygulanmaktadır.

Ayrıca Şirketimiz, ticari sır niteliğindeki müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğinin korunmasına büyük önem vermektedir. Müşteriler ve tedarikçilerle olan ilişkilerde dürüstlük ve karşılıklı güven esas alınmakta; haksız kazançtan uzak durulması, yapılan sözleşme hükümlerine tam uyum sağlanması için gerekli tüm tedbirler alınmakta ve bu konudaki hassasiyet çalışanlara düzenli olarak aktarılmaktadır.