

SERTİFİKA CERTIFICATE



LİNK BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ YAZILIMI VE DONANIMI A.Ş.

Adres/Adress: ALTUNİZADE MAH. KISIKLI CAD. AK İŞ MERKEZİ NO: 2/2
ÜSKÜDAR/İSTANBUL

Şube/Brunch: BAHÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT BİNASI C
BLOK NO: 10/50C/160 GÖLBAŞI /ANKARA

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: ERP KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI, BORDRO VE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, ORGANİZE SANAYİ OTOMASYONU, NESNELERİN İNTERNETİ YAZILIMI, E-DÖNÜŞÜM UYGULAMALARI, AVM YÖNETİM YAZILIMI, DEPO YÖNETİM YAZILIMI, E-İMZA ÇÖZÜMLERİ, EĞİTİM DANIŞMANLIK, BAKIMI, ONARIMI, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ

Scope: ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING, PAYROLL AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, ORGANIZED INDUSTRIAL ZONE AUTOMATION, INTERNET OF THINGS (IOT) SOFTWARE, E-TRANSFORMATION APPLICATIONS, SHOPPING MALL MANAGEMENT SOFTWARE, WAREHOUSE MANAGEMENT SOFTWARE, E-SIGNATURE SOLUTIONS, TRAINING AND CONSULTANCY, MAINTENANCE, REPAIR, SALES AND AFTER-SALES SERVICES

Sertifika No / Certificate Number: YS-367-09

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 15.09.2025

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 15.09.2025

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 14.09.2026

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 14.09.2028



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://ictcertify.com/sertifika-sorgula> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://ictcertify.com/sertifika-sorgula>.

Kızırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://ictcertify.com/> info@ictcertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024